



**Banco
Santa Cruz**

Vemos el futuro juntos

Prevención de Fraude

Prevención de Fraude

Tip de Prevención de Fraudes #1:

- Evite el “cambiao” de tarjetas débito y crédito:

Consiste en que el delincuente le ofrece ayuda al usuario al momento de realizar una transacción y, sin que éste se dé cuenta, le cambia su tarjeta débito o crédito por otra similar.

Recomendaciones:

- Siempre que te entreguen una tarjeta nueva, fírmala al respaldo al momento de recibirla; verifica con frecuencia que la tarjeta que portas sea la tuya.
- Nunca digites tu clave en presencia de terceros. Recuerde que tu clave es secreta, personal e intransferible.
- Nunca aceptes ayuda de personas que se ofrezcan a colaborarte cuando hagas tus transacciones con tarjeta débito o crédito; si esto te sucede, anula la operación y, antes de retirarte, presiona CANCELAR.
- No entregues tu tarjeta a nadie cuando realices operaciones en cajeros automáticos.

Tip de Prevención de Fraudes #2:

Recomendaciones para uso en cajeros automáticos:

- Nunca pierdas de vista tu tarjeta.
- No la prestes a terceros.
- No portes ni escribas tu clave en ninguna parte, memorízala.
- No aceptes ayuda de extraños al hacer operaciones en cajeros o medios electrónicos.
- Revisa periódicamente tu estado de cuenta y reporta al banco cualquier anomalía.
- Denuncia y reporta ante las autoridades cualquier fraude del cual hayas sido víctima.
- Sigue las instrucciones en la pantalla de visualización del cajero automático; por ejemplo, no digites tu clave hasta que el dispositivo te lo solicite.
- Antes de iniciar la transacción verifica la existencia de dispositivos extraños en las lectoras de tarjetas y el cubre teclado del cajero automático; si observas algo anormal, abstente de hacer la transacción.

Banco Santa Cruz no colocará letreros con números telefónicos en sus cajeros automáticos si esto ocurre favor toma el letrero y reportarlo vía telefónica a nuestro centro de contacto.

Telenlace 809 726 1000 / 809 200 0220, desde el interior sin cargos.

Bancanet www.bsc.com.do



Prevención de Fraude

Tip Prevención de Fraudes #3:

Ante cualquier inconveniente con la tarjeta, como robo, extravío o retención en cajeros, bloquéela llamando a nuestro centro de contacto al número **809-726-1000** y **809-200-0220**, desde el interior sin cargos.

Tip Prevención de Fraudes #4:

- Banco Santa Cruz nunca solicita vía correo electrónico o redes sociales información personal bancaria tal como: usuarios, claves, números de productos, número de identificación, etc.
- Banco Santa Cruz nunca te solicitará acceder a un link a través de un correo electrónico.

Tip Prevención de Fraudes #5:

Si vas a viajar, te recomendamos que:

- Notifiques tu salida fuera del país al banco, especificando el tiempo de viaje y lugar de destino.
- Mantén cerca los números telefónicos del banco.
- Verifica tus saldos previamente.

Otros tips Prevención de Fraudes:

- Cuando realices consumos no pierdas de vista tu plástico.
- Utiliza tu tarjeta sólo en comercios formalmente establecidos.
- No compartas el pin de tu tarjeta.
- No compartas tu clave/ password de Bancanet con nadie.
- Si realizas compras por Internet, verifica que el sitio sea confiable.
- No proporciones a personas o sitios desconocidos los últimos tres dígitos que están al reverso de tu tarjeta, necesarios para autorizar las compras.
- Guarda tus vouchers para posibles aclaraciones por cargos no reconocidos.
- Cuando viajes notifique al banco a dónde se dirige y por cuánto tiempo.

Telenlace 809 726 1000 / 809 200 0220, desde el interior sin cargos.

Bancanet www.bsc.com.do

